

Privacyverklaring

Tasman Autoverhuur, gevestigd aan Nudepark 73, 6702 DZ Wageningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Telefoon: 0317-700124

Bart van Oirschot is de Functionaris Gegevensbescherming van Tasman Autoverhuur. Hij is te bereiken via bartvanoirschot@gmail.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Tasman Autoverhuur verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Rijbewijsgegevens (voorkant) d.m.v. kopie voorkant rijbewijs (i.c.m. ID-Cover/ afschermingshoes)
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een contact- en/of reserveringsformulier op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

ID-Cover/ afschermingshoes

D.m.v. het gebruik van een ID-Cover worden o.a. uw pasfoto en rijbewijsnummer niet gekopieerd. De ID-Cover is alleen te gebruiken bij Nederlandse rijbewijzen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Tasman Autoverhuur verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling (bijvoorbeeld restitutie van de borg)
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u bijvoorbeeld per post een beschikking (boete) of betalingsherinnering toe te kunnen sturen.
- Tasman Autoverhuur i.s.m. Doelbewust online marketing te Veenendaal analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Rijbewijsgegevens (kopie voorkant i.c.m. ID-Cover) kunnen o.a. door politie worden gevorderd bij bijvoorbeeld verdenkingen van strafbare feiten gepleegd tijdens de huurperiode en zijn ook nodig bij bijvoorbeeld het doen van aangifte. Tevens zijn deze gegevens nodig om melding te doen bij het “verzekeringsbureau voor voertuigcriminaliteit” bijvoorbeeld bij diefstal of verduistering van een voertuig.

Wat is het VbV?

Het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit) is een gemeenschappelijk initiatief van alle Nederlandse schadeverzekeraars om voertuig-, vaartuig-, werkmaterieel- en transportcriminaliteit te bestrijden. Het VbV werkt daarbij nauw samen met de publieke en private partners.

Missie VbV

- Reduceren schadelast voor verzekeraars als gevolg van voertuig gerelateerde, criminaliteit en fraude
- Verminderen van persoonlijk en emotionele schade voor verzekerden;
- Creëren van een veiliger Nederland.

Waarom het VbV?

In 2017 werden ruim achtduizend auto's gestolen. Ook de schade als gevolg van transportcriminaliteit is groot. Vanuit maatschappelijk oogpunt is het dus van groot belang dat criminaliteit in de mobiliteitsketen bestreden én voorkomen wordt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@tasmanrent.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Tasman Autoverhuur neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Tasman Autoverhuur) tussen zit. Tasman Autoverhuur gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Topdesk: Voertuig planning, km. registratie en verwerking persoonsgegevens (exclusief rijbewijsgegevens). Verwerkersovereenkomst aanwezig

Moneybird: Facturatie en administratie (uitsluitend alleen met voornaam, achternaam, e-mailadres + eventueel bedrijfsnaam, tenzij door klant anders/ met uitbreiding gewenst)

Verwerkersovereenkomst aanwezig

Outlook: e-mail correspondentie

Doelbewust online marketing: Website beheer, Server beheer (Incl. e-mail server), Online marketing

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

- De persoonsgegevens welke wij verwerken zijn, i.c.m. de huurtransacties en km. registraties van onze voertuigen, onderdeel van de wettelijke bewaarplicht met een termijn van 7 jaar.

Meer informatie over de bewaarplicht

https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/ondernemen/administratie/administratie_opzetten/hoe_lang_moet_u_uw_administratie_bewaren

Delen van persoonsgegevens met derden

Tasman Autoverhuur verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Tasman Autoverhuur gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Tasman Autoverhuur gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Tasman Autoverhuur en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@tasmanrent.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Tasman Autoverhuur wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Tasman Autoverhuur neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met via info@tasmanrent.nl